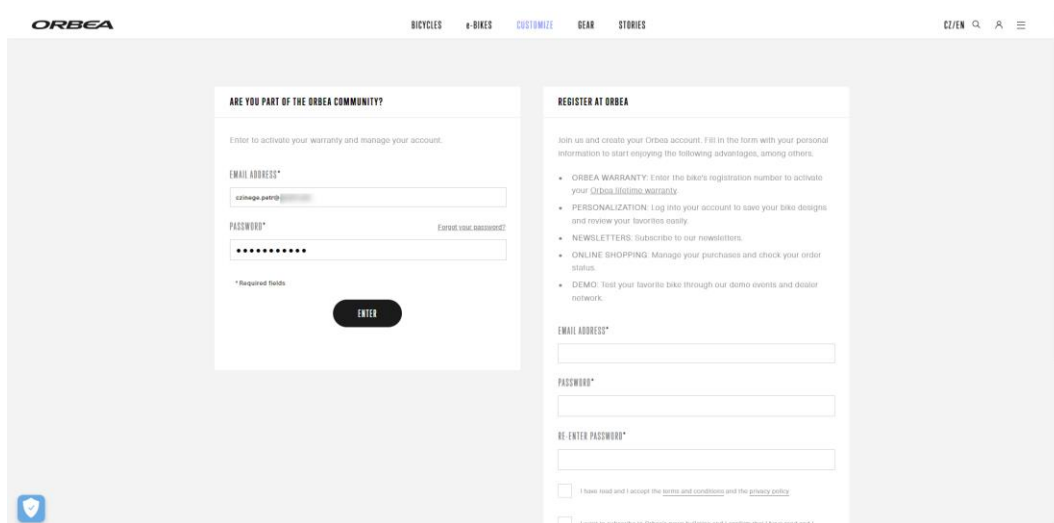
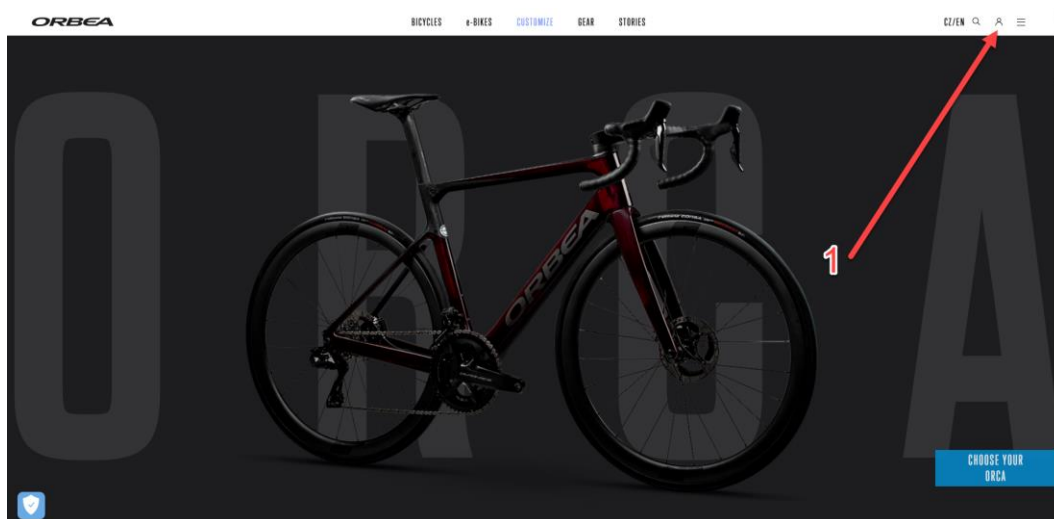
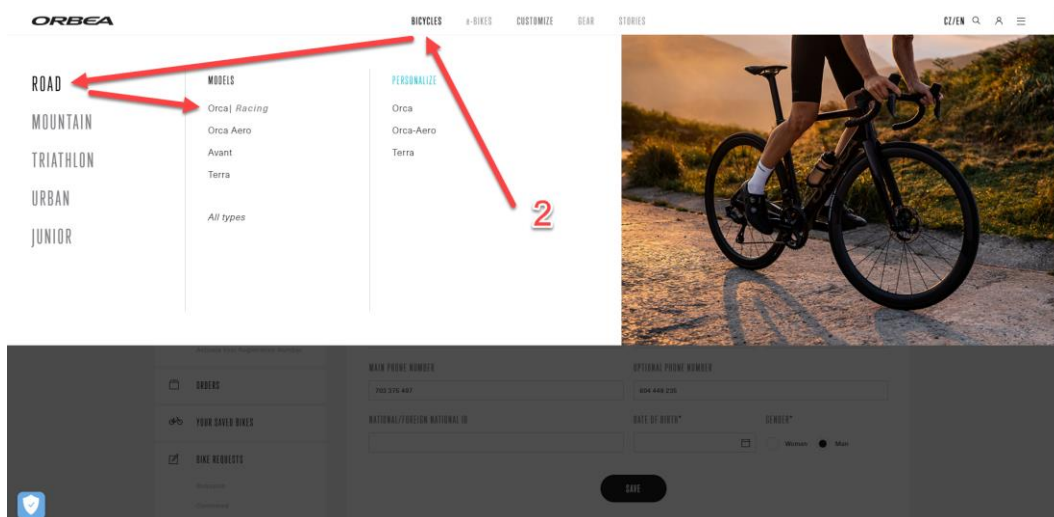


Postup pro vytvoření a odeslání objednávky kola v programu **MyO** pro modelovou sezónu **2022**

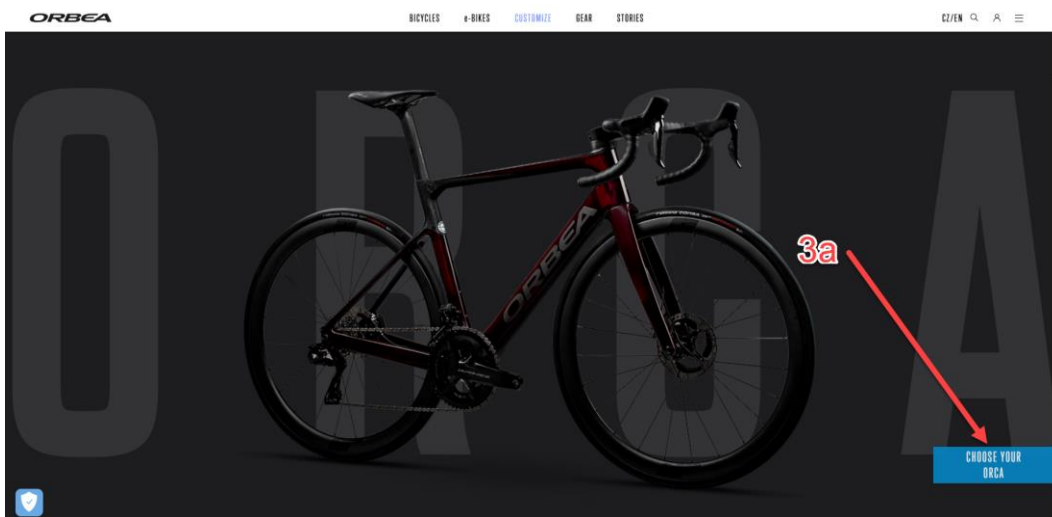
1. **Registrace** nebo **přihlášení** se zákazníka, který si vytváří vlastní kolo, na stránce **WWW.ORBEA.COM**. Bez přihlášení se do systému není možné dokončit objednávku. **Je velmi důležité, aby se ten, kdo MyO vytváří, přihlásil do svého účtu, před vytvořením nového kola.** Pokud to tak neučiní mohou nastat problémy s potvrzováním.



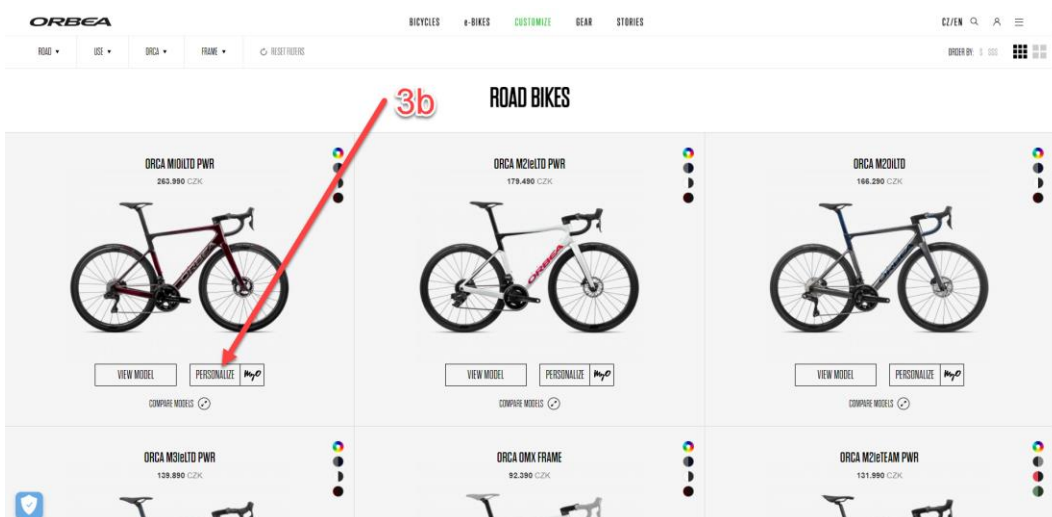
2. **Volba modelové řady.**



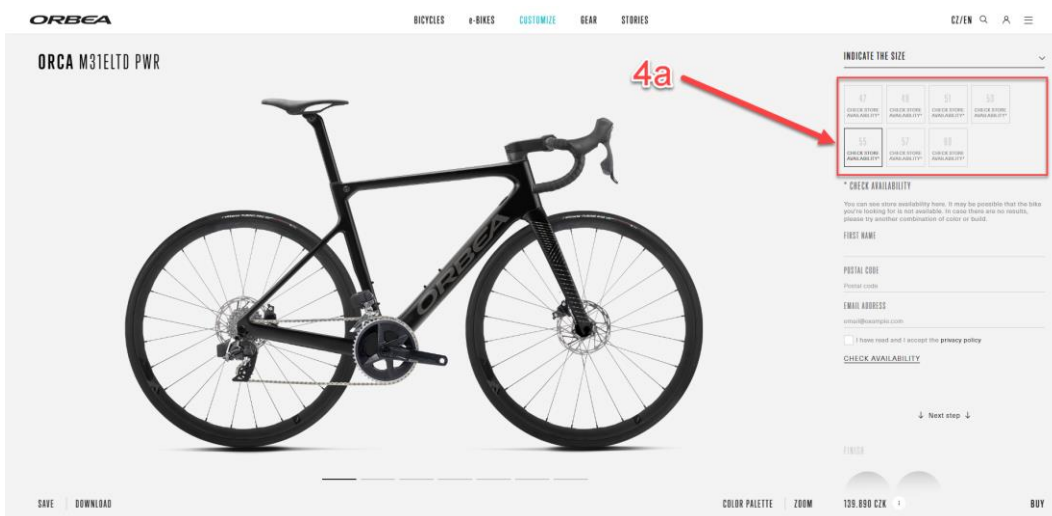
3a. Volba modelu kola pro definici vlastního vzhledu tlačítkem **CHOOSE YOUR ORCA** ...



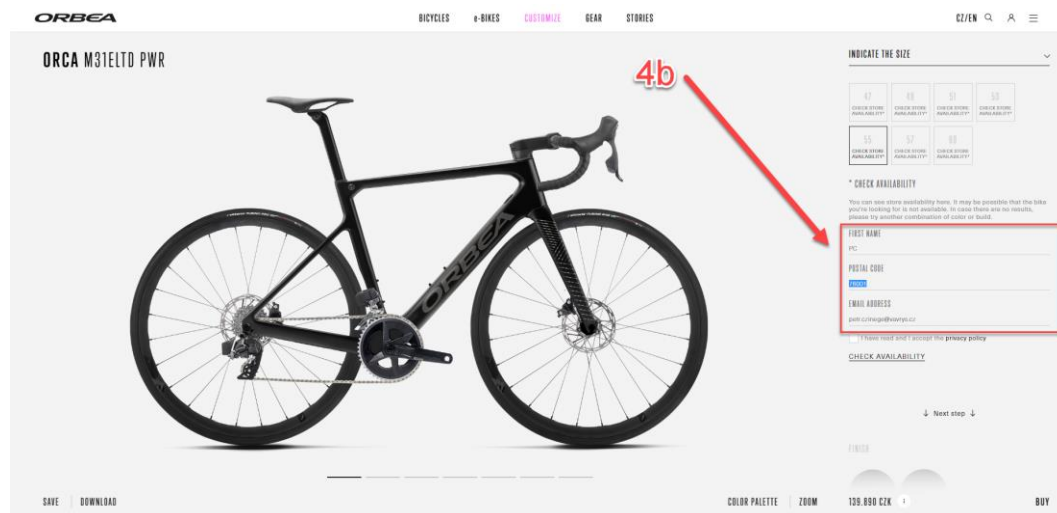
3b. Po nalezení a volbě modelu a pokračujte tlačítkem **PERSONALIZE MyO** pod vybraným kolem



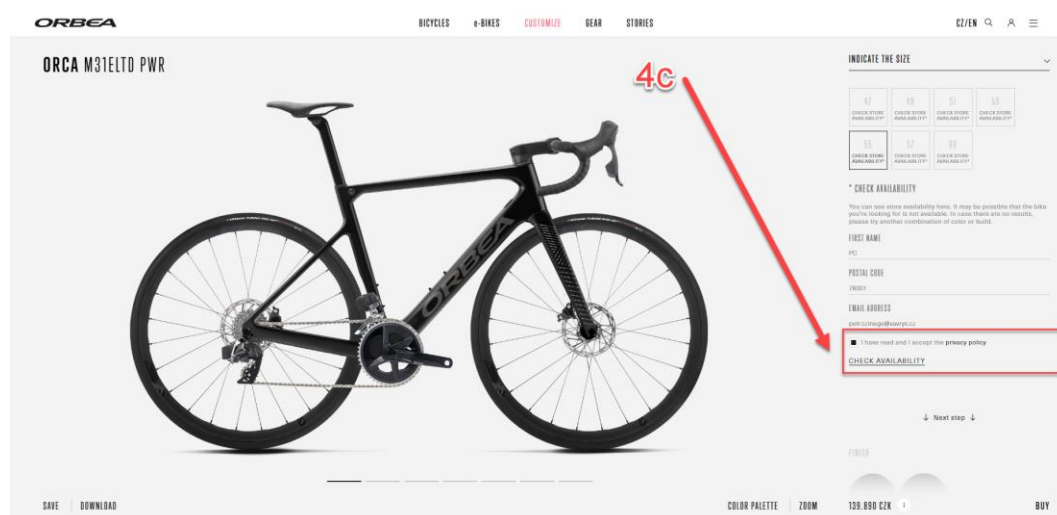
4a. Volba velikosti



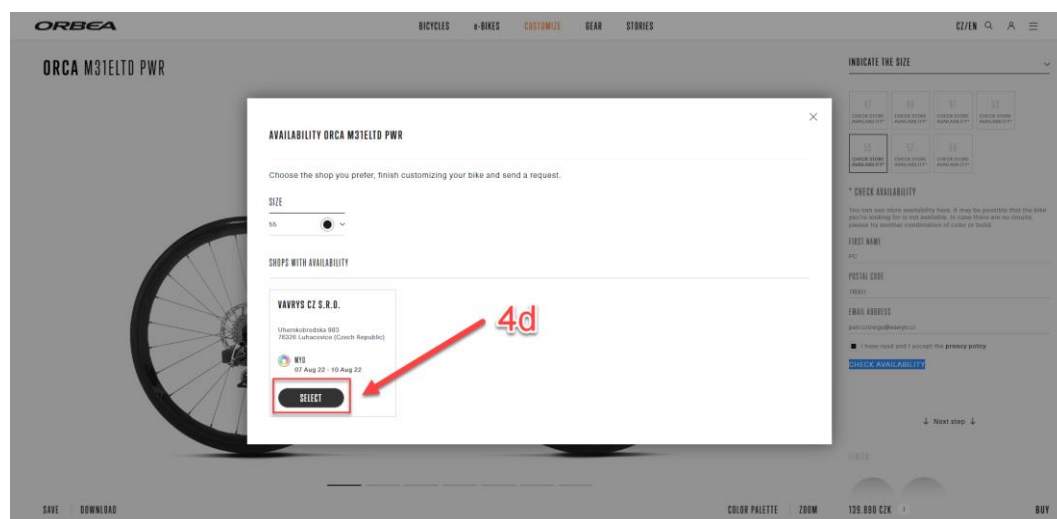
4b. Zadání kontaktních údajů. Do pole **POSTAL CODE** je nutné zadat **76001** bez ohledu na reálné PSČ zákazníka. Pokud bude v poli jiné číslo, může se stát, že nebude možné dokončit objednávku.

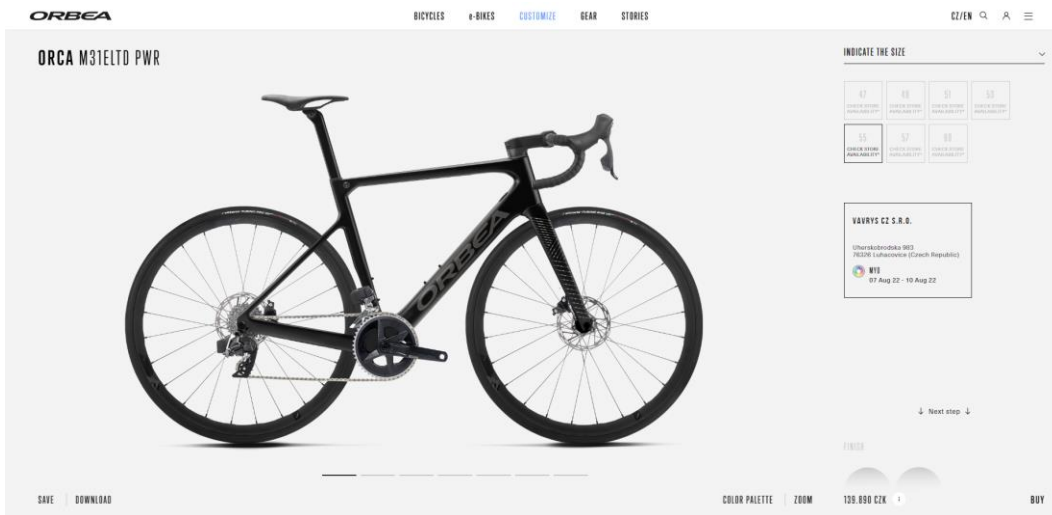


4c. Volba dodavatele. Nejprve je nutné zaškrtnout pole **I have read and I accept the privacy policy** aby bylo možné pokračovat volbou dodavatele. Tento prvek je určen především pro přímé trhy, nicméně bez ohledu na typ distribuce je požadován i zde.

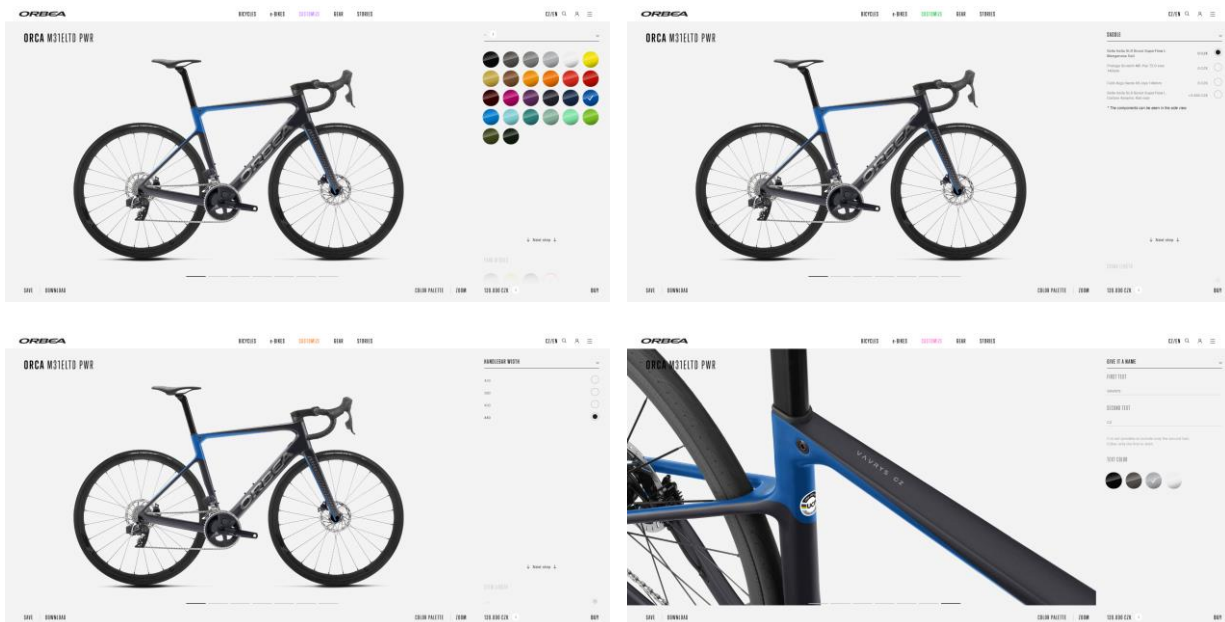


4d. Je nutné kliknout na pole **CHECK AVAILABILITY**, kdy se následně zobrazí pole s možností volby dodavatele. Vždy je tam pouze VAVRYS CZ, takže je potřeba jej zvolit tlačítkem **SELECT**, aby nakonec bylo možné objednávku dokončit. Bez této volby to není možné.

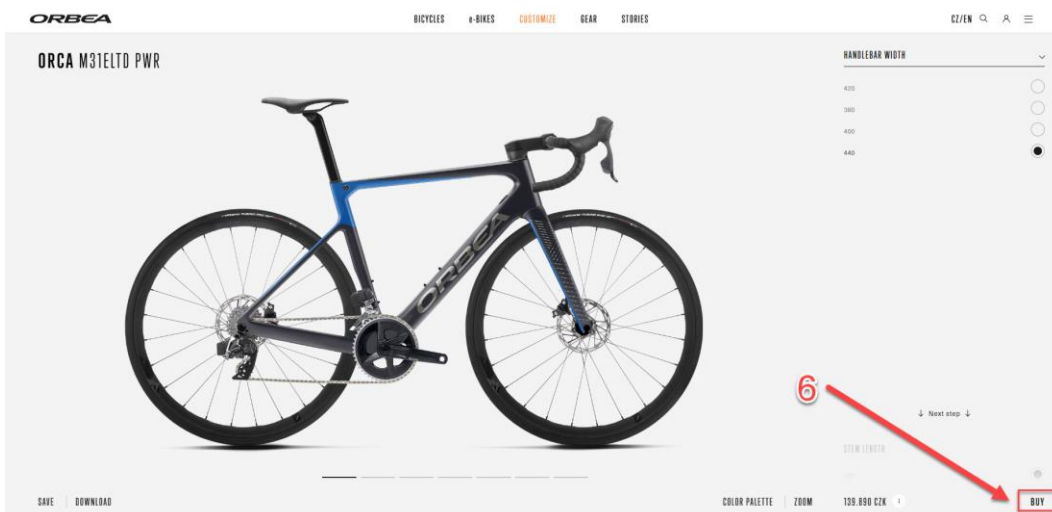




5. Definice vlastního vzhledu kola a případná úprava komponent. Pohyb po jednotlivých stránkách s parametry a komponentami je možný tlačítkem na obrazovce **Next step** nebo klávesou **PgDn**



6. Pro zobrazení rekapitulace objednávky je možné pokračovat tlačítkem **BUY**



7. Po kontrole zadaných parametrů je možné pokračovat tlačítkem **ADD TO SHOPPING CART**

The screenshot shows the Orbea website's product configuration page for the ORCA M31ELTD PWR. The main image displays the bicycle. To the right, a 'SUMMARY' table lists the specifications for various components:

Component	Specification
Finish	Matte Frame
Main Frame Color	Right Black
Secondary Frame Color	Metallic Continental Blue
Fork Details	Titanium
Orbea Logo	Titanium
Orbea Logo	Speed Silver
Miscellaneous Logos (ORBEA)	Speed Silver
Name	Metallic Silver
Shocks	SRAM Road E-Top AXS
Frame	Orbea Orca Carbon OMX Elec, Monocoque Construction, HS 1.3', BB 38mm, Powermeter Compatible, Rear Thru-Axle 12x142mm, Thread M12x2 P1, Internal Cable Routing, EC100 Compatible, OMX Specific Seat Tube.
Crankset	SRAM Road AXS Powermeter DUB 25x88
Headset	Acros Alloy 1 1/2" Internal Cable Routing, Stainless Steel Bearing
Handlebar	OC SP10 Road Performance Carbon, Reach 95, Drop 125, W/O20 Intex
Stems	OC SP10 Road Performance O2L, 9°, FCSU Computer Mount Interface
Shifters	SRAM Road E-Top AXS
Rear Derailleur	SRAM Road E-Top AXS
Front Derailleur	SRAM Road E-Top AXS
Chain	SRAM Road E-Top AXS
Chainset	Orbea Orca OMX, SB02SL, W/Mixed Tire Adjustment
Battery	SRAM E-Top Powerpack
Headset/Prugs	SRAM E-Top Powerpack

At the bottom right of the summary table, the price is listed as 129.890 CZK, and a red arrow points to the 'ADD TO SHOPPING CART' button.

8. Ve zobrazeném profilu zákazníka je nutné doplnit požadované údaje a pokračovat tlačítkem **NEXT**

The screenshot shows the Orbea website's customer profile form. The form is titled 'ADDRESS AND CONTACT INFORMATION' and contains the following fields:

- FIRST NAME* (Required field)
- FIRST SURNAME* (Required field)
- SECOND SURNAME* (Required field)
- ADDRESS* (Required field)
- CITY/TOWN* (Required field)
- REGION/STATE* (Required field)
- COUNTRY* (Required field)
- ZIP CODE/CITY* (Required field)
- MAIN PHONE NUMBER* (Required field)
- EMAIL ADDRESS* (Required field)
- NATIONAL/FOREIGN NATIONAL ID* (Required field)
- DATE OF BIRTH* (Required field)

A red arrow points to the 'NEXT' button at the bottom left of the form.

9. Finální potvrzení objednávky je nutné provést tlačítkem **SEND YOUR REQUEST TO THE DEALER**

The screenshot shows the Orbea website's 'MAKE A REQUEST' page. The page contains a form for sending a request to the dealer. The form is titled 'MAKE A REQUEST' and contains the following fields:

- ADDRESS AND CONTACT INFORMATION (Required field)
- MAKE A REQUEST (Required field)

A red arrow points to the 'SEND YOUR REQUEST TO THE DEALER' button at the bottom left of the form.

MAKE A REQUEST

Your request has been sent correctly.
Soon you'll receive an email with a copy of your request.
The dealer will contact you to manage the purchasing process for your bike.




O úspěšném dokončení objednávky je zákazník informován emailem na jím zadanou adresu v profilu zákazníka. Tento email je potřeba poslat vybranému obchodníkovi, u kterého si po dodání kolo vyzvedne. S ním si zákazník musí dohodnout podmínky dodání (záloha apod.). **Nejlépe je však provádět konečné potvrzení MyO objednávky přímo u zvoleného obchodníka.**

ORBEAHi **PETR CZINEGE**,

Your request has been sent correctly.

The details of your customized bicycle are indicated below.
Please save this information for future contacts with the dealer, who will contact you to manage the purchasing process and the delivery of your customized bike.



PRODUCT INFORMATION	SIZE	PRICE	UNITS	TOTAL
 REF.: M12755CM ORCA M31ELTD PWR See details	55	140.990,00 CZK	1	140.990,00 CZK
SUBTOTAL:				140.990,00 CZK
SHIPPING COSTS:				0,00 CZK
TOTAL:				140.990,00 CZK
				<small>* VAT included</small>

DELIVERY ADDRESS:**VAVRYS CZ S.R.O.**

Uherskobrodská 983

76326 Luhacovice (Czech Republic).

Tento obchodník potom musí kontaktovat pověřené pracovníky firmy VAVRYS, kteří na základě obchodníkovy potvrzení (přeposlaný konfirmační email od zákazníka), zadají kolo do výroby ve Španělsku. Následně po obdržení objednávkových údajů ze Španělska, zpětně kontaktují obchodníka, kterého informují o předpokládaných termínech dodání kol.

Po objednání kola ve Španělsku je zákazníkovi zaslán ještě potvrzovací email, že kolo bylo zařazeno pod uvedeným objednávkovým číslem do výrobního plánu.

ORBEA

ORDER CONFIRMATION

Hi Petr,

Your order no. **70021973** was registered on November 23, 2021.

Thank you for placing your order with Orbea

ORDER INFORMATION

Número de pedido **70021973**

Product details



REF.: M12755CM

ORCA M31ELTD PWR

[See details](#)

[CLICK&COLLECT POINT](#)

ADDRESS INFORMATION

[CLICK&COLLECT POINT](#)

VAVRYS CZ s.r.o.
Uherskobrodská 983
76326 Luhacovice (Czech Republic)
Czech Republic.
[How to get there](#)

Size	Quantity
------	----------

55	1
----	---

Je potřeba mít na paměti, že kola v režimu MyO jsou vytvořena přesně podle požadavků konkrétního zákazníka (barva, komponentová skladba, jména apod.). Z toho důvodu je legitimní, pokud si obchodník vezme od zákazníka přiměřenou zálohu, proti vytvořené objednávce.